

Bonjour,

Vous avez utilisé nos services pour votre déplacement professionnel le ____ à _____.

L'amélioration continue de notre prestation est un axe stratégique pour le groupe Voyages Gallia. Et votre opinion constitue un élément déterminant pour progresser.

Nous vous remercions par avance de bien vouloir prendre quelques minutes pour renseigner le questionnaire de satisfaction en cliquant sur le lien ci-dessous.

Nous restons à votre disposition pour toute question et vous remercions de votre confiance

L'équipe Voyages Gallia Affaires

	Votre niveau de satisfaction				
	<i>Excellent</i>	<i>Bon</i>	<i>Moyen</i>	<i>Mauvais</i>	<i>Très mauvais</i>
1. Réservation effectuée par téléphone ou mail					
1.1 Accessibilité					
Facilité à joindre l'équipe Gallia					
Qualité de l'accueil					
Délai de réponse à votre demande					
1.2 Professionnalisme de la réponse					
Devis conforme à votre demande initiale					
Prise en compte de vos préférences de voyage					
Proposition d'une offre alternative meilleure marché					
Proposition d'une location de voiture en complément de l'air ou du train					
Proposition d'une réservation hôtelière en complément de l'air ou du train					
Proposition d'une assurance annulation ou modification si billet à contraintes					
Information éventuelle sur les obligations sanitaires et sur les visas nécessaires					
1.3 Suivi du dossier					
Réception de l'email de confirmation de votre voyage dans les délais					
Traitement des éventuelles modifications					
Gestion de l'éventuelle demande de remboursement ou d'annulation					
Réception du titre de transport si billet papier					
1.4 Remarques complémentaires y compris sur le voyage lui même					
2. Réservation effectuée sur le portail en ligne KDS					
2.1 Accessibilité					
Temps de réponse du site KDS					
Convivialité des écrans de choix pour effectuer la réservation					
Fiabilité de l'outil lors de la confirmation de la réservation					
Réception de l'email de confirmation					
Assistance éventuelle fournie par Voyages Gallia lors de cette réservation					
2.2. Suivi du dossier					
Modification ou annulation sur l'outil KDS					
Gestion des autres fonctionnalités (cartes d'abonnement,...)					
Réception du titre de transport si billet papier					
2.3 Remarques complémentaires y compris sur le voyage lui même					

Merci d'avoir pris quelques instants pour remplir ce questionnaire.